

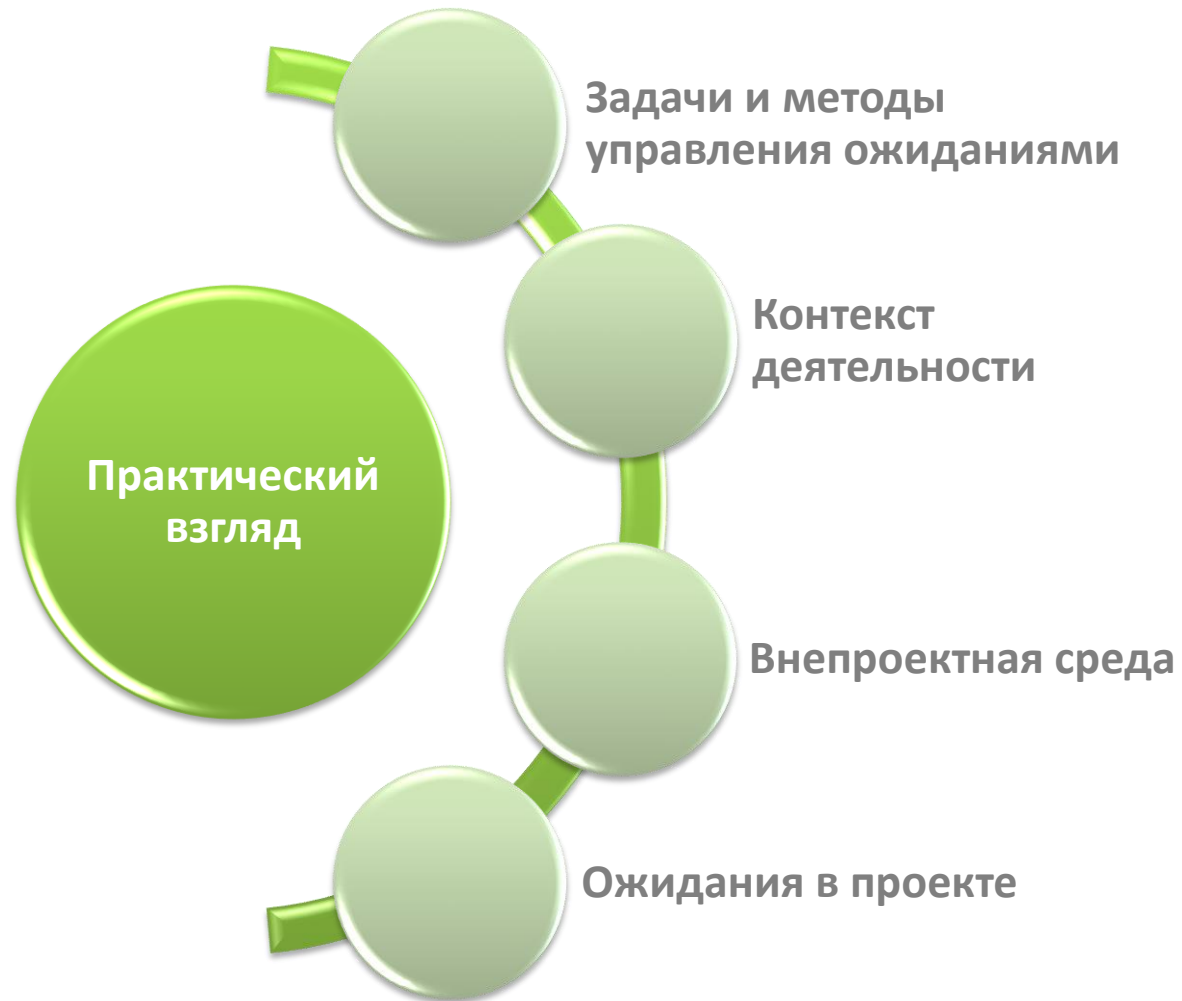
Управление ожиданиями заинтересованных лиц в проекте

Богдан Насыпаный
для PM Forum 2013

infopulse

A part of the Nordic IT group **EVRY**

структура доклада



Взгляд на управление ожиданиями

- Задачи
- Определение заинтересованных сторон
- Вовлечение, выявление, корректировка, отслеживание



задачи управления ожиданиями

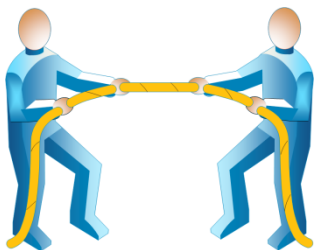
- Заручиться поддержкой
 - Корректировать ожидания
 - Рассматривать тревоги/риски
 - Решать проблемы
- Минимизировать отрицательное влияние
 - Предвидеть реакции

заинтересованные стороны

- Лица или организации, интересы которых могут быть затронуты в ходе реализации или результате выполнения проекта, **либо кто думает, что это так.**



средства управления ожиданиями



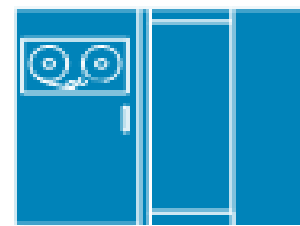
Вовлечение сторон

- Модель и реализация процесса



Выявление и корректировка ожиданий

- Навыки коммуникаций и управления



Information Systems

Отслеживание изменений

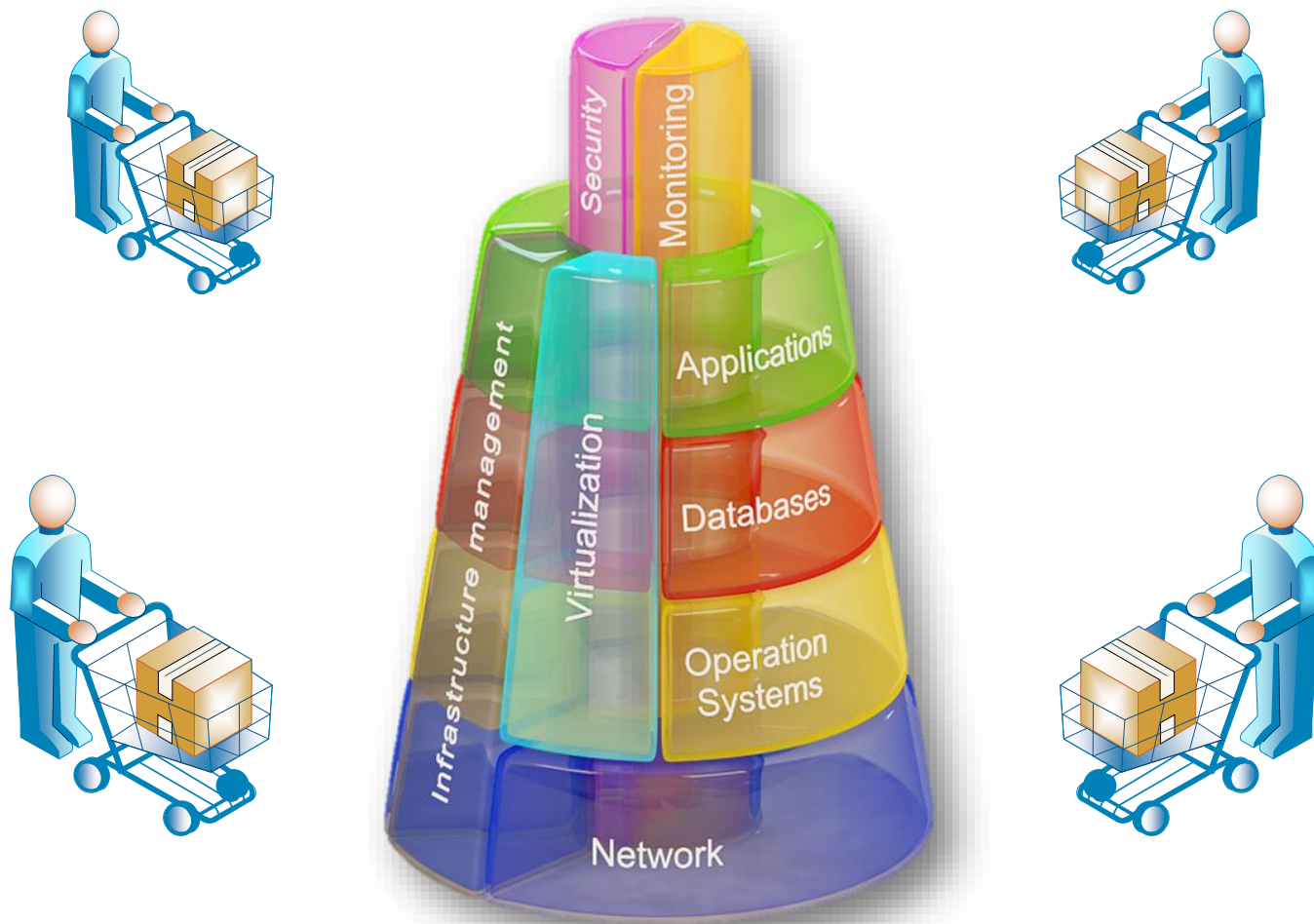
- Инструменты

Контекст деятельности

- Аутсорсинговая ИТ-компания
- ИТ-проекты



аутсорсинговая ИТ-компания



ИТ-проект



Вовлеченность
заинтересованных
сторон

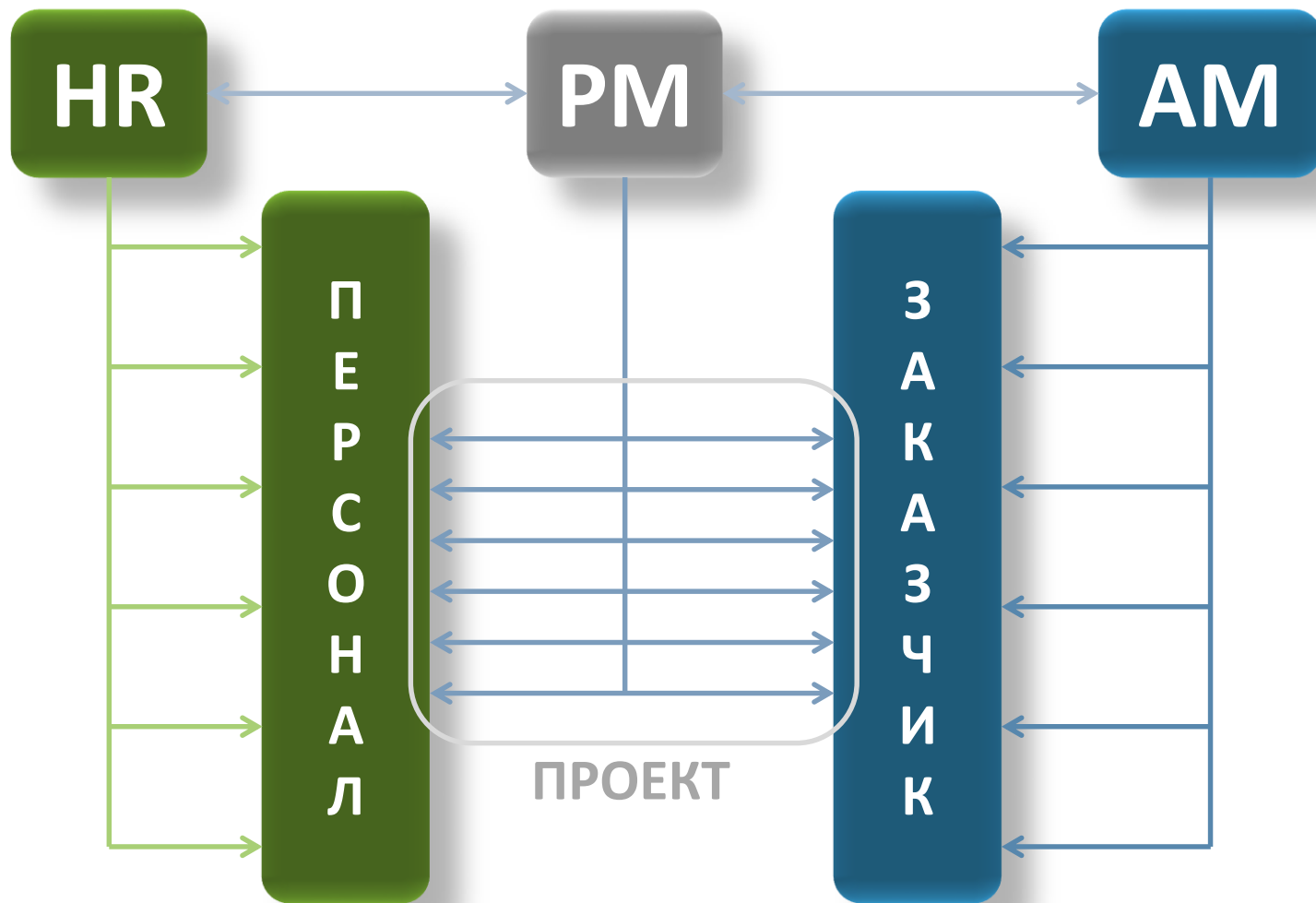


Внепроектная среда

- Каналы выявления ожиданий
- Решаемые задачи

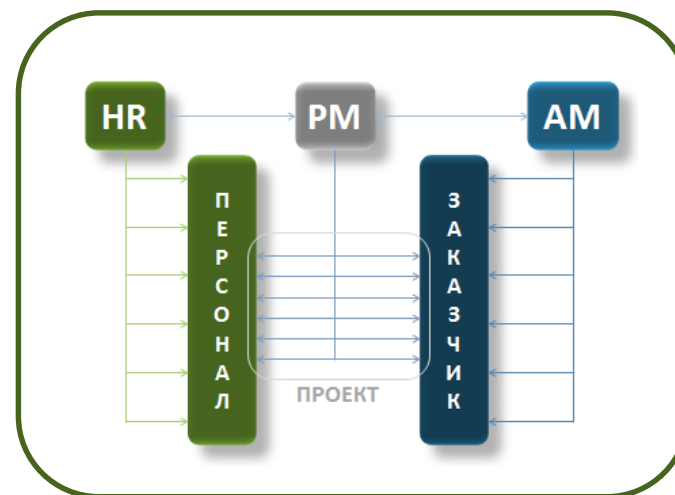


каналы выявления ожиданий



решаемые задачи

- Отслеживание удовлетворенности и изменений в приоритетах заказчика
- Планирование ротаций
- Набор проектных команд



Ожидания в проекте

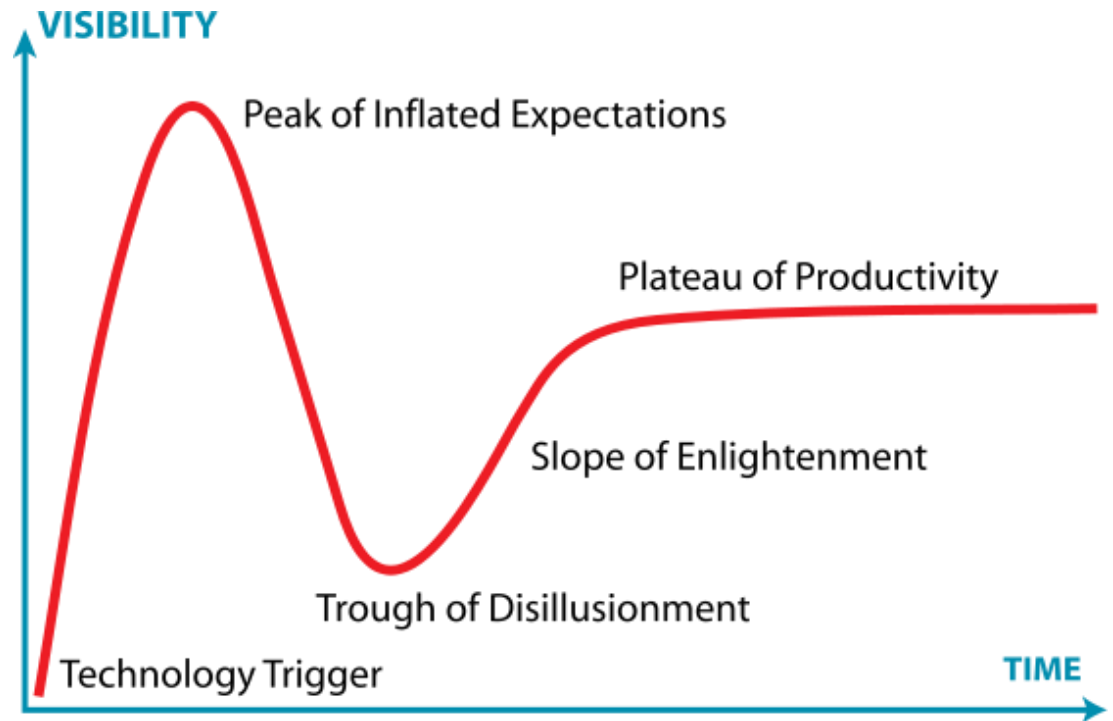
- Модель уровня ожиданий в проекте
- «Расслабленный» проект
- Фактор длительности итераций
- Риски, проблемы, коммуникации
- Изучение уроков, борьба за ресурсы



модель уровня ожиданий в проекте

Чьи ожидания?

- Спонсора
- Заказчика
- Проектной команды



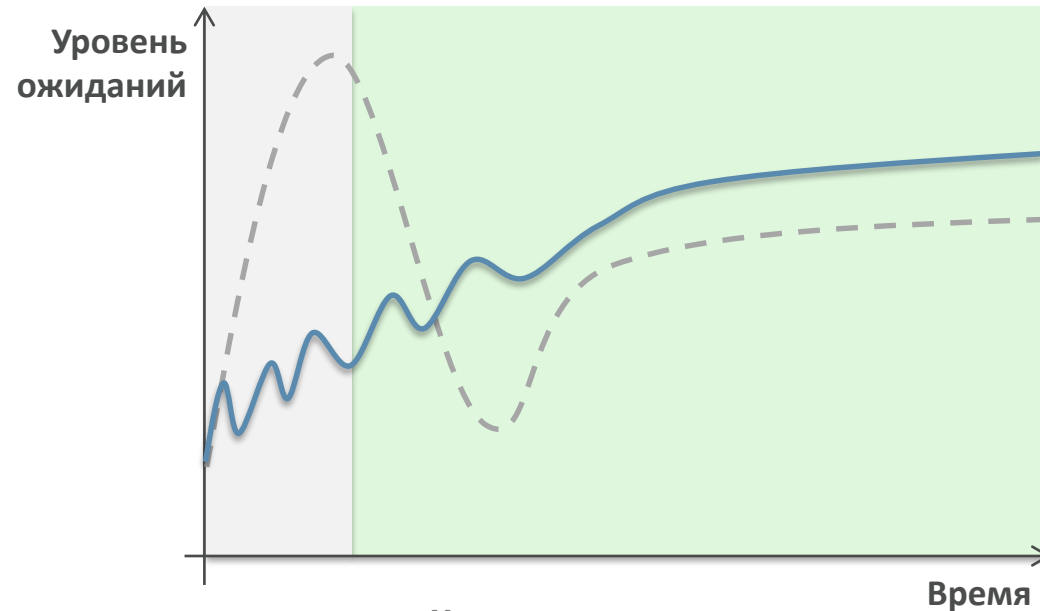
Цикл ожиданий от технологии
[Hype Cycle, *Gartner*]

«расслабленный» проект



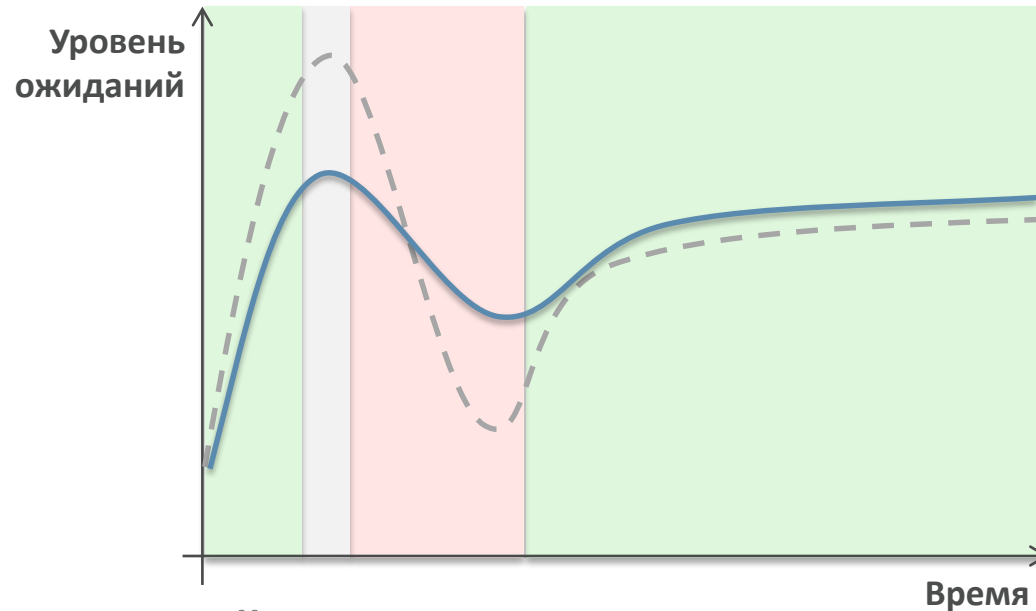
- «Новое» как «старое»
- Непроверенные предположения
- Пропущенные риски

фактор длительности итераций



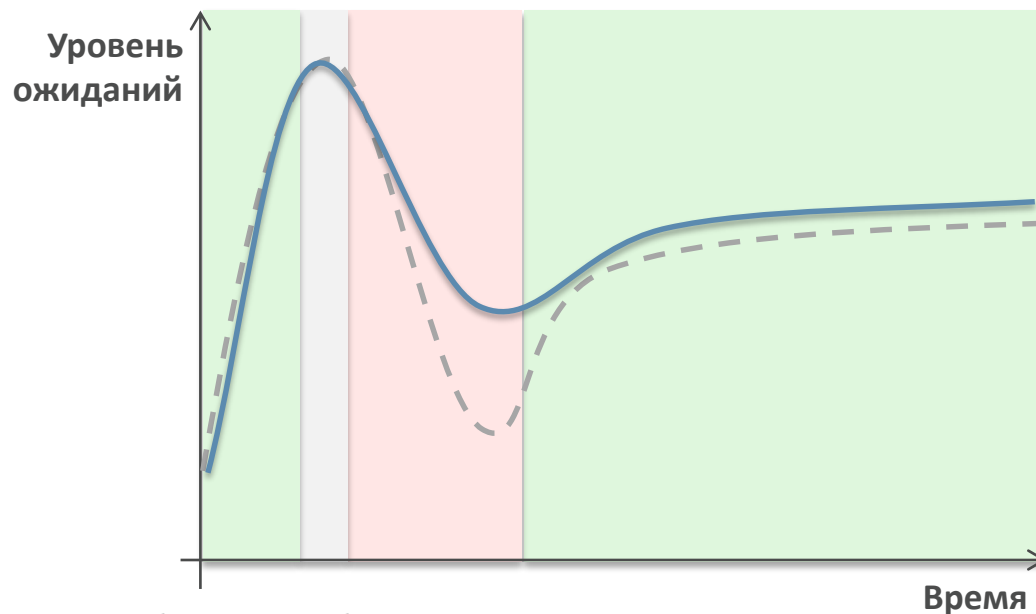
- Сокращение длительности итераций
- Степень интеграции приложения и вовлеченности заказчика
- Больше времени и усилий от заинтересованных сторон

анализ рисков и решение проблем



- Если длительность итераций сократить не удастся
- Обсуждение рисков проекта
- Обсуждение проблем, связанных с проектом
- Дополнительные усилия на организацию общения

изучение уроков, борьба за ресурсы



- Если неожиданных проблем избежать не удалось
- Анализ проблем, изучение уроков
- Борьба за ресурсы
- Более частые встречи со спонсором, заказчиком и командой

В заключение

- Ожидания сторон шире рамок проекта
- **Успех управления ожиданиями во многом обусловлен**
 - Используемой в проекте моделью процесса разработки
 - Культурой работы с рисками и проблемами
 - Культурой анализа проблем и обучения на ошибках



Спасибо за внимание!

bogdan.nasypanyy@infopulse.com.ua