

**Особенности работы с
мультинациональными командами:**

Иностранцы в Украине

(в теории и на практике)

**Компанец Анна
Райффайзен Банк Аваль**

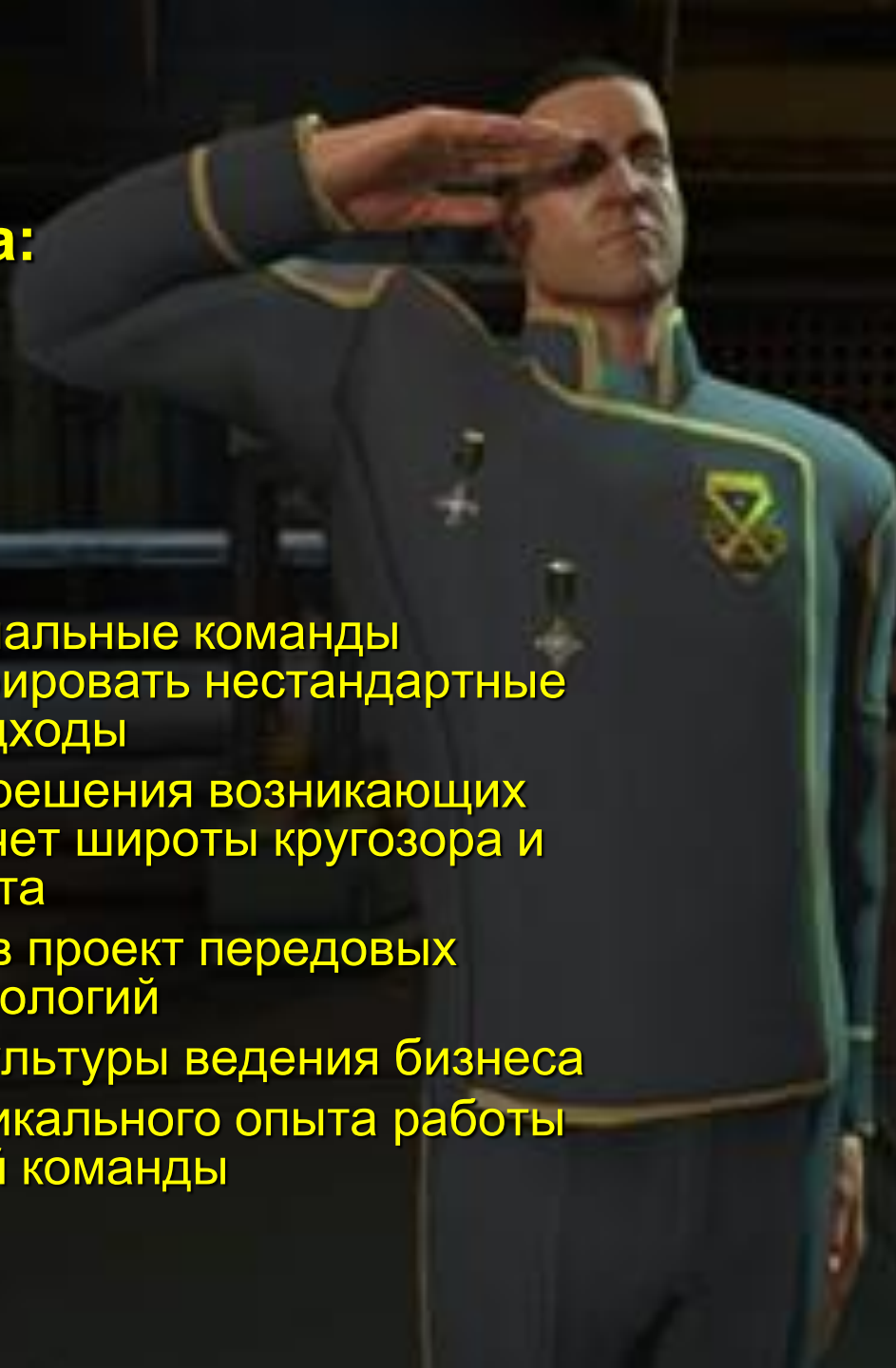
2013 год

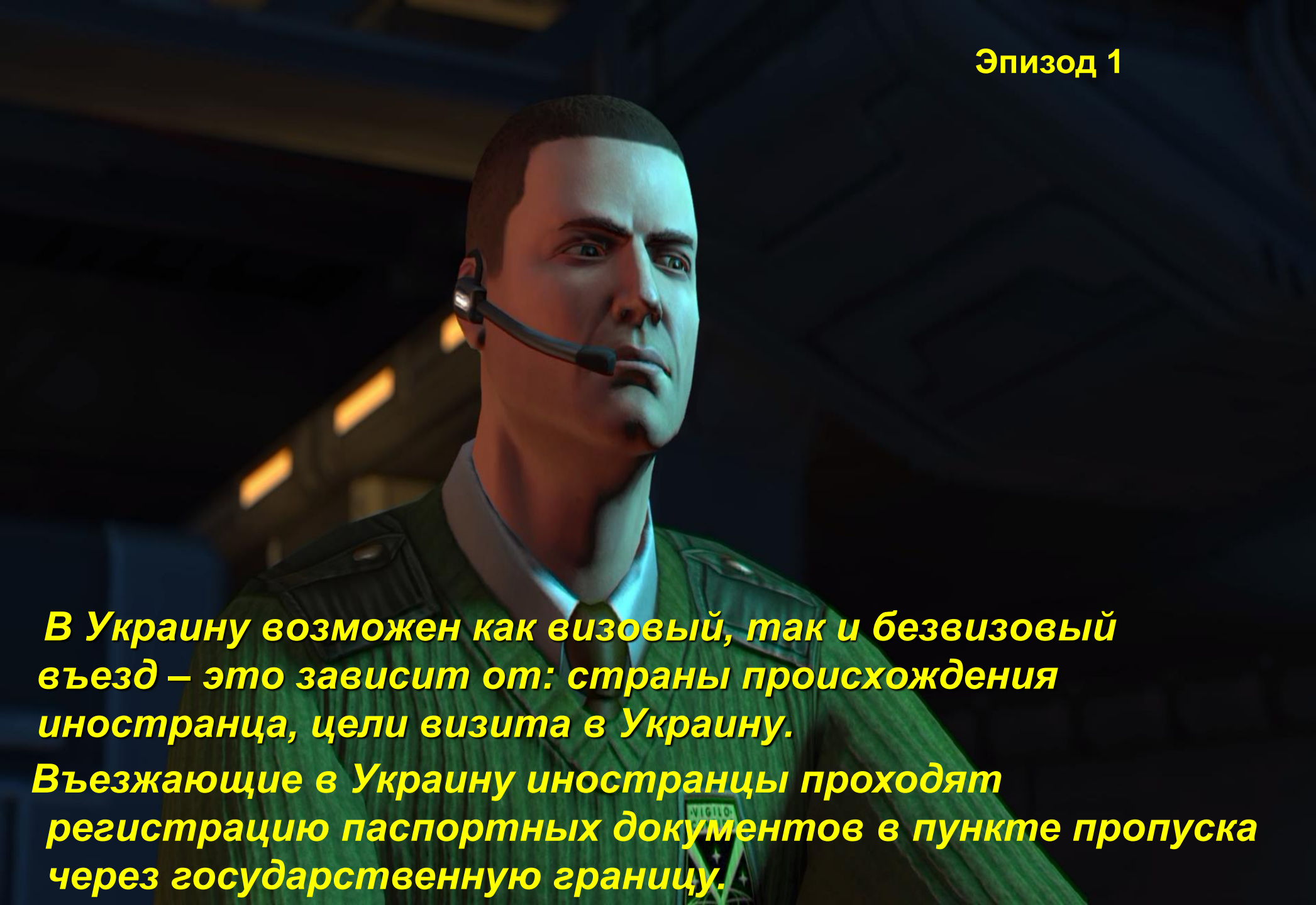
Пролог

По приказу командора организации X-RVA поставлена задача реализовать проект с привлечением международной команды. Повествование о проекте ведется от лица старшего эксперта несекретной международной организации X-RVA, располагающей самыми передовыми технологиями, знаниями и научными разработками человечества. В ней работают лучшие специалисты мира. Организация X-RVA создана вести проектные действия в сложных внутренних и внешних условиях. В страну направлена международная команда разработчиков...

Преимущества:

- Мультинациональные команды склонны генерировать нестандартные решения и подходы
- Возможность решения возникающих вопросов за счет широты кругозора и богатства опыта
- Привнесение в проект передовых практик и технологий
- Повышение культуры ведения бизнеса
- Получение уникального опыта работы для локальной команды





В Украину возможен как визовый, так и безвизовый въезд – это зависит от: страны происхождения иностранца, цели визита в Украину.

Въезжающие в Украину иностранцы проходят регистрацию паспортных документов в пункте пропуска через государственную границу.

Законное пребывание иностранцев в нашей стране возможно:

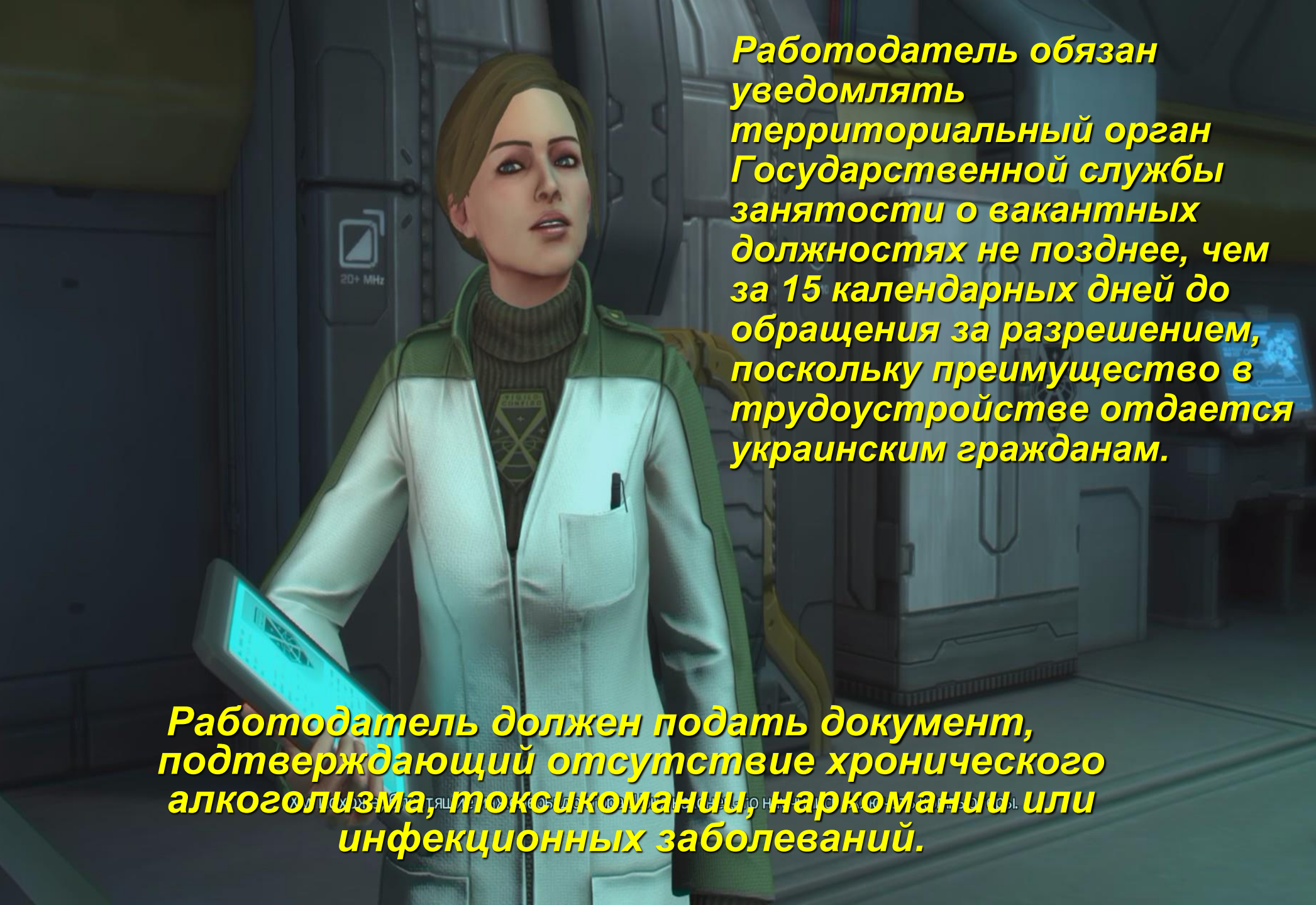
- при въезде из страны с визовым порядком въезда – в течение разрешения, предоставленного визой;*
- при въезде из страны с безвизовым порядком въезда – на срок не более 90 дней в течение 180 дней от дня первого въезда;*
- при въезде по визе, которая была оформлена до 11.09.2011. – на период действия визы, но не более 90 дней в течение 180 дней от дня первого въезда по визе.*



Работодатели могут использовать труд иностранцев на условиях трудового договора лишь при наличии специального разрешения.



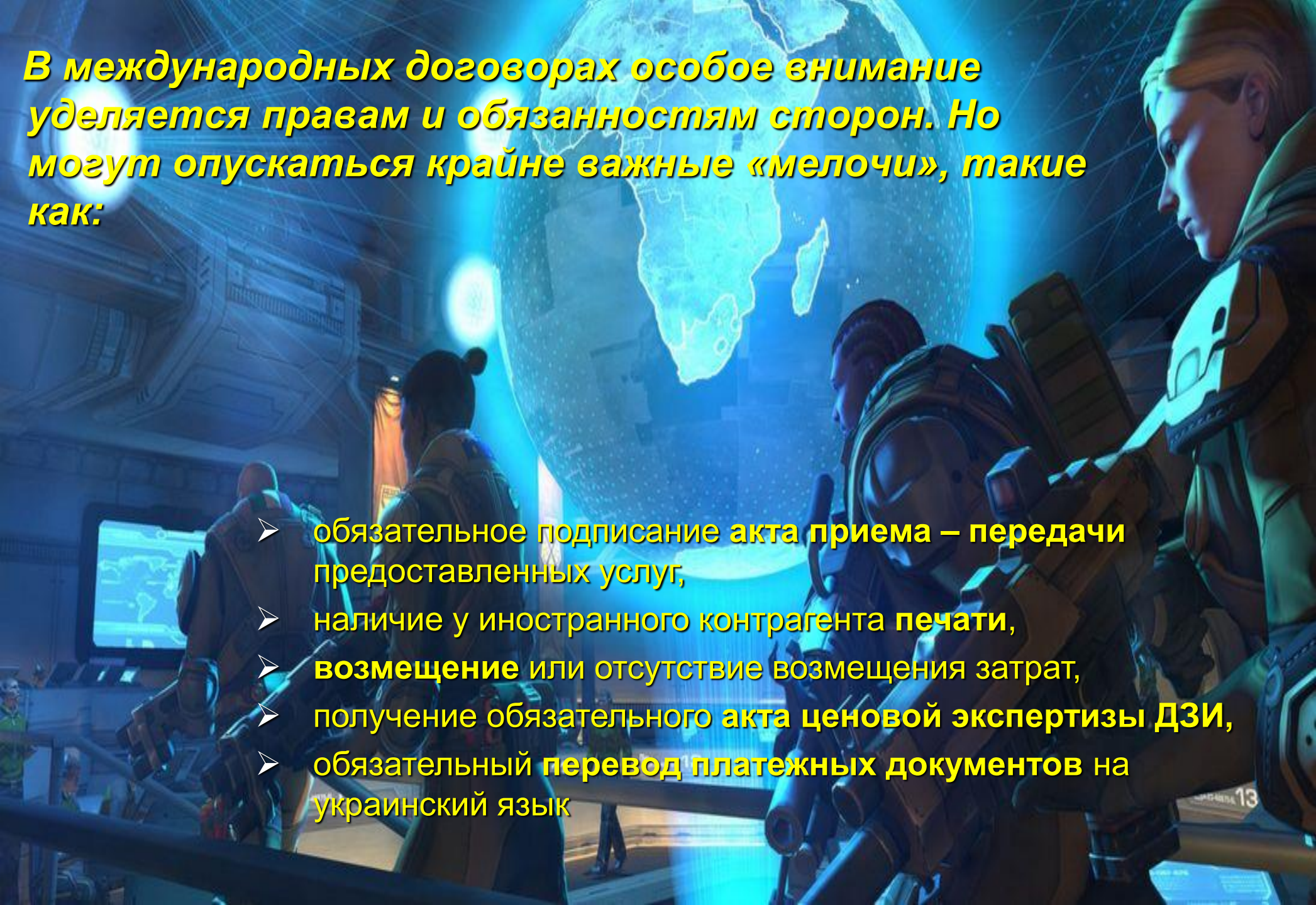
Разрешение на использование труда иностранца выдается на срок до одного года.

A woman with short brown hair, wearing a white lab coat over a dark turtleneck sweater, stands in a futuristic, metallic environment. She is holding a glowing blue tablet in her right hand. The background features a door with a '20+ MHz' label and various technological panels.

Работодатель обязан уведомлять территориальный орган Государственной службы занятости о вакантных должностях не позднее, чем за 15 календарных дней до обращения за разрешением, поскольку преимущество в трудоустройстве отдается украинским гражданам.

Работодатель должен подать документ, подтверждающий отсутствие хронического алкоголизма, токсикомании, наркомании или инфекционных заболеваний.

- 
- **Для долгосрочного пребывания иностранца в Украине требуется, помимо рабочего разрешения, регистрация его места жительства, получение идентификационного номера налогоплательщика.**
 - **Иностранца невозможно перевести на другую работу, не получив при этом новое разрешение на трудоустройство.**
 - **Обычно иностранцам предлагаются значительные компенсационные пакеты. В трудовом договоре, как правило, не указаны суммы таких компенсаций, но их объемы по факту могут превысить непосредственную оплату труда иностранца.**
 - **На официально трудоустроенных иностранцев распространяются нормы КзОТ.**

A futuristic control room with a large globe projection in the center. Several people in uniform are visible, some looking at the globe and others at control panels. The room is dimly lit with blue and white lights.

В международных договорах особое внимание уделяется правам и обязанностям сторон. Но могут опускаться крайне важные «мелочи», такие как:

- **обязательное подписание акта приема – передачи предоставленных услуг,**
- **наличие у иностранного контрагента печати,**
- **возмещение** или отсутствие возмещения затрат,
- **получение обязательного акта ценовой экспертизы ДЗИ,**
- **обязательный перевод платежных документов на украинский язык**

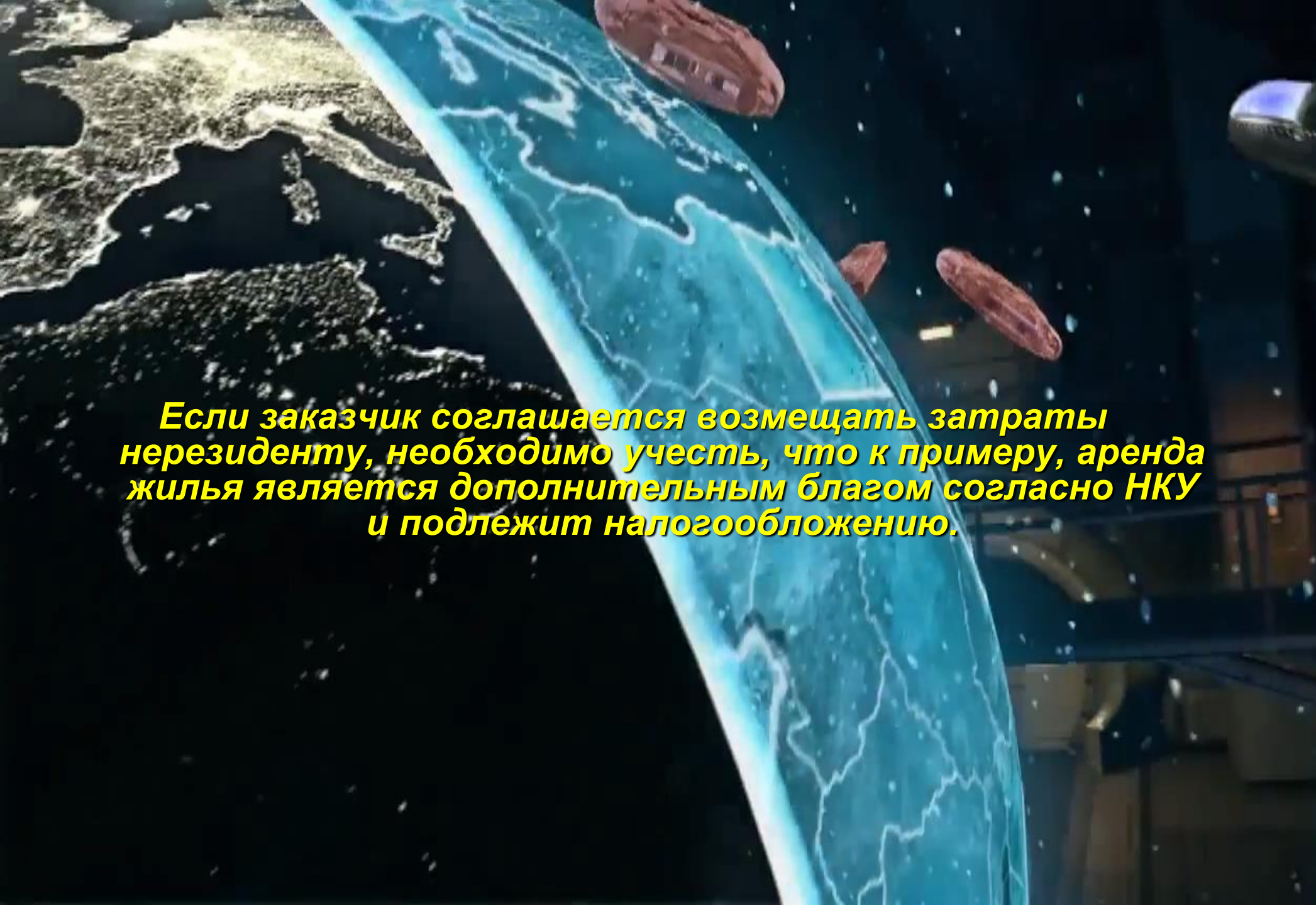
➤ **Акт приема-передачи:**

- **особо важен при заключении договоров о предоставлении услуг**
- **срок зачисления валютной выручки и поставки импортных товаров не более 90 календарных дней**
- **NB: Для менеджера проектов важно на этапе проведения переговоров и заключения договора , проинформировать иностранную компанию о требованиях украинского валютного контроля и необходимости подписания актов. Важно внести в договор пункт о подписании акта приема-передачи. И только после подписания его всеми сторонами инициировать выставление счета на оплату предоставленных услуг. В договоре так же можно закрепить форму такого акта.**

➤ **Наличие печати требуется для удостоверения сделки, совершаемой юридическим лицом**

➤ **Немало иностранных компаний не имеют печати. Банк в свою очередь может отказать в проведении платежа, сославшись на ненадлежащее оформление договора.**

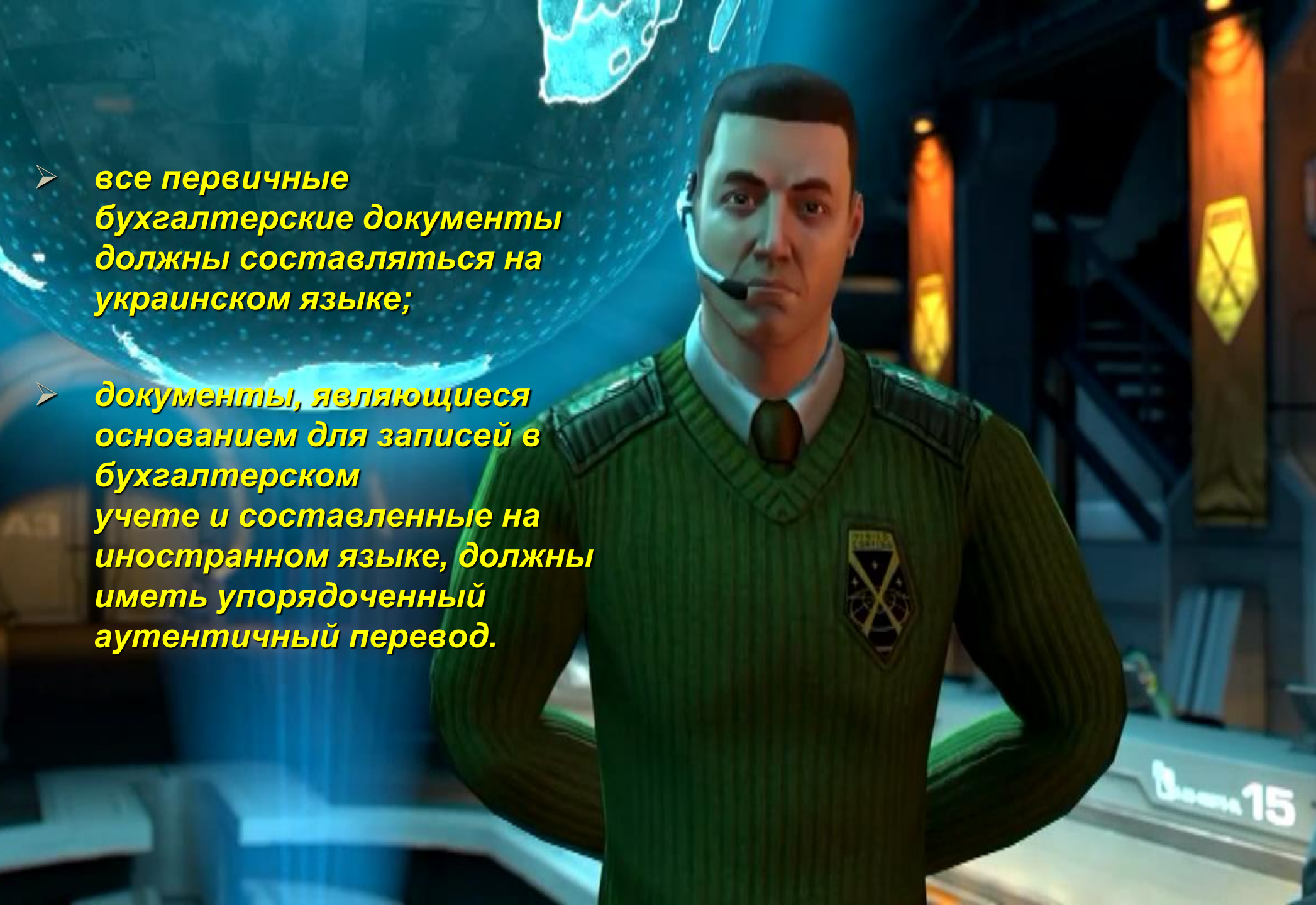
NB: Решить проблему наверняка можно путем подчинения заключенного договора праву страны нерезидента.

A futuristic space scene featuring a large, glowing blue energy beam or structure that curves across the frame. In the background, several reddish-brown spacecraft are floating in space. The scene is set against a dark, starry background with a large, textured celestial body on the left side.

Если заказчик соглашается возмещать затраты нерезиденту, необходимо учесть, что к примеру, аренда жилья является дополнительным благом согласно НКУ и подлежит налогообложению.

➤ **получение обязательного акта ценовой экспертизы ДЗИ:**

- **Акт необходимо получить ,если цена договора превышает 100000 евро или эквивалент этой суммы в другой валюте;**
- **Акт является документом , который удостоверяет соответствие определенных в договоре цен на работы , услуги, права интеллектуальной собственности конъюнктуре рынке;**
- **Акт выдается Государственным информационно - аналитическим центром мониторинга внешних товарных рынков в течение 7 рабочих дней с момента подачи заявления в центр;**
- **Для получения акта резиденты должны подать в Центр заявление.
К заявлению прилагают заверенную резидентом копию договора с приложениями , включая спецификации и подробную калькуляцию расходов;**
- **Если акт не был подан в банк вместе с платежными документами, - банк откажет в переводе средств.**

- 
- A man with short dark hair, wearing a green ribbed sweater over a white collared shirt and a dark tie, stands in a futuristic control room. He is wearing a headset with a microphone. The background features a large blue globe with a white map of Ukraine, and various control panels and screens. The lighting is dim, with blue and orange tones.
- **все первичные бухгалтерские документы должны составляться на украинском языке;**
 - **документы, являющиеся основанием для записей в бухгалтерском учете и составленные на иностранном языке, должны иметь упорядоченный аутентичный перевод.**

- ✓ Переговоры окончены
- ✓ Договора заключены
- ✓ Команда набрана



Украинцы (глазами европейцев)

- Гостеприимны
 - В меру трудолюбивы
 - Непредсказуемы
 - Пессимистичны
-
- Обижаются на замечания, даже конструктивные.
 - Стыдятся собственных амбиций, боятся выражать открыто свою точку зрения.
 - Уважительно относятся к начальству, даже если оно проявляет некомпетентность.
 - Традиционно на встречах присутствует много участников, но активное участие принимает только несколько человек.
 - Внешняя мотивация преобладает над внутренней

* Любое сходство героев сюжета с реальными личностями считать совпадением. Все материалы взяты из открытых источников.

- С нежеланием берут на себя ответственность или вину за принятые решение.
- Тесно переплетены личная и служебная жизнь.
- Распространена привычка решения личных проблем во время рабочего времени.
- Чрезмерно любопытны к сфере личной жизни
- «Время» – понятие растяжимое и не точное. Прийти на встречу, в гости без предупреждения вполне нормально.
- Языковые сложности в общении возникают из-за отсутствия конкретики в ответах и утверждениях.
- Любители частных застолий и банкетов



РисО
01 03

Немцы

- Инициативны
- Сдержаны
- Ответственны
- Педантичны
- Критический подход к решению вопросов.
- Личная инициатива в решении вопросов и индивидуальная ответственность за принятые решения.
- Сдержанность в межличностных отношениях и разграничение личной и профессиональной сфер.
- Приоритет письменным предписаниям и договоренностям.

* Любое сходство героев сюжета с реальными личностями считать совпадением. Все материалы взяты из открытых источников.

- Абсолютный приоритет закона и установленных правил поведения. Рабочая дисциплина – превыше всего.
- Планы и расписания преобладают, что иногда создает недостаток гибкости при их вынужденных изменениях.
- Время носит всегда четкий и определенный характер
- При принятии решений всегда доминирует логика и фактическая аргументация, никогда эмоции.
- Мнение выражается однозначно, информация воспринимается дословно.
- Предпочитают быть постоянно информированными, вместо того, чтобы самим искать информацию.



Индийцы

- Приветливы
- Добродушны
- Нехозяйственны
- Изворотливы



Всегда робко просят о помощи и многократно благодарят.

- С удовольствием выучивают новые русские слова и искренне радуются, когда собеседник в ответ говорит что-то на их языке.
- События в личной жизни могут быть уважительной причиной не сдать работу в срок.

* Любое сходство героев сюжета с реальными личностями считать совпадением. Все материалы взяты из открытых источников.

- Семья – превыше всего, потому и разговоры на эту тему крайне приветствуются.
- Индийцам необходимо давать очень четкие указания в работе и не оставлять им места для додумывания.
- В работе могут утаивать проблему или трудности до самого дедлайна.



- Английская речь в их исполнении крайне неразборчива
- Обладатели необычных имен, трудных для произношения и запоминания.
- Отличные игроки в боулинг и прочие командные игры!



Австрийцы

- Просты в общении
- Неоднозначны в суждениях
- Изменчивы
- Приспособленцы

▪ Не имеет значения должность человека, с которым они общаются. Ведут себя одинаково ровно.

▪ Называют всех исключительно по имени, в том числе родителей.

▪ Отсутствует выраженное разграничение между руководителем и подчиненным. Отношения строятся на основании партнерства.

▪ Внутренняя мотивация в работе

* Любое сходство героев сюжета с реальными личностями считать совпадением. Все материалы взяты из открытых источников.

- Для самих австрийцев огромное значение имеют титулы и достижения. В частности ученые степени и звания указываются в паспортах, свидетельствах о заключении брака и прочих документах.
- Всячески превозносят достижения своего народа.
- Чтут старинные традиции и празднества.
- Общение с австрийцами допустимо на совершенно разные темы, в том числе личные.
- Часто находятся в свободных отношениях. Наличие детей не означает быть официально замужем.

Работаем в команде:

- Предварительно готовим свою команду к приему гостей (организовываем доступа, пропуска, рабочие места)
- Устанавливаем правила общения и регламенты совместной работы
- Составляем календари работ с учетом различий в выходных и праздниках
- Протоколируем встречи и ставим четкие задачи
- Используем всевозможные современные способы коммуникации
- Задействуем переводчика
- Организовываем активные тим-билдинги



A group of four Starbuck Marines from the movie 'Star Wars: The Force Awakens' are standing in a narrow, red-lit corridor. They are wearing their signature tan and black armor with the Starbuck cross emblem on the chest. Each marine is holding a blaster rifle. The lighting is dramatic, with strong red highlights and deep shadows.

**Эпилог
или
«Гостям два раза рады:
когда они приходят и
когда уходят»**



- **Недостатки:**

- Дороговизна иностранных специалистов
- Высокий уровень оплаты труда иностранцев может стать демотиватором для местных членов команды
- Временный характер работы над проектом
- Увеличение количества конфликтных ситуаций из-за культурных различий и языкового барьера

Миссия выполнена!

