

**"Мотивация команды и поддержание себя
в ресурсном состоянии при реализации
социального проекта»**



на базе службы спасения на ДТП «Мотохелп»

Буренин Дмитрий

21.11.2013

Что такое Мотохелп?



Мотохелп - не прибыльная общественная организация, основной задачей которой является спасение и помощь попавшим в ДТП мотоциклистам, скутеристам и велосипедистам.

Задача программы Мотохелп - сделать помощь при ДТП максимально эффективной.

Направления деятельности Мотохелп:



- организация выездов на место ДТП в г. Киеве и его окрестностях
- оказание первой неотложной помощи пострадавшему на ДТП
- сбор первичной информации на ДТП
- оказание психологической помощи пострадавшему, его родственникам или друзьям на месте ДТП
- юридическая поддержка пострадавшего на месте ДТП
- поиск доноров крови для пострадавшего в ДТП
- помощь в организации сбора финансовых средств для родственников тяжелого пострадавшего в случае ДТП
- ведение статистики и анализа ДТП в г. Киеве с участием двухколесных транспортных средств
- организация тренингов, семинаров и лекций для водителей с целью повышения качества знаний ПДД, поведения в экстремальных ситуациях и пр.
- поддержка спортивных мероприятий

Результаты деятельности



- Оказание помощи волонтерами Мотохелпа:
- 2011 год: 511 ДТП
- 2012 год: 574 ДТП
- До 01.10.2013: 483 ДТП
 - 14 тренингов
 - 2 найденных угнанных мотоцикла
 - 17 случаев поддержки в реанимациях
 - Поддержка 5 соревнований (в том числе национального и международного масштаба)

Около 2500 выездов на ДТП за 6 лет

Команда



Волонтеры на ДТП - 18

Операторы - 4

Психологи - 2

Адвокат/юрист-консультант - 2

Административный корпус – 10

ИТОГО: 36 человек



Профессиональные проблемы волонтеров Мотохелпа



- Психологические травмы в тяжелых ДТП и спасении
- Не оправданность ожиданий, отсутствие отдачи от деятельности
- Отсутствие понимания полезности деятельности
- Отвлеченность от коллектива
- Изменение жизненных обстоятельств



Борьба с профессиональным выгоранием



- Общение с психологами, индивидуальное общение с волонтерами со стороны HR и руководства
- Четкие цели, задачи и хорошо построенные процессы в организации
- Совместные мероприятия – выезды на природу, «корпоративные» праздники
- Спортивные мероприятия
- Развитие профессиональных навыков:
 - Тренинги
 - Семинары
 - Литература
- Переключение ролей в команде

Мотивация



- Выделение «плюшек» для наиболее активных волонтеров для осуществления своих функций (бензин, оснащение, снаряжение)
- Введение рангов
- Введение поощрительных отличительных знаков
- Возможность роста внутри организации
- Призы по итогам года для наиболее активных волонтеров
- Донесение до волонтеров благодарности со стороны спасенных и их родственников
- Авторитет и общественное признание организации
- Личностное развитие каждого из волонтеров

Спасибо за внимание!



097 900 999 0